

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИНСТИТУТ ЖУРНАЛИСТИКИ  
ФАКУЛЬТЕТ ЖУРНАЛИСТИКИ  
Кафедра технологий коммуникации**

**ЛОГВИНОВА**  
Анастасия Васильевна

**Система внешней и внутренней коммуникации  
пресс-службы внутренних войск  
Министерства внутренних дел Республики Беларусь**

Дипломная работа

Научный руководитель:  
кандидат филологических наук,  
доцент А. И. Соловьев

Допущена к защите

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

Зав. кафедрой технологий коммуникации  
кандидат философских наук, доцент И.В. Сидорская

Минск, 2016

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: страниц – 59, схем – 10, источников – 44, приложений – 4.

**СИСТЕМА ВНЕШНЕЙ И ВНУТРЕННЕЙ КОММУНИКАЦИИ ПРЕСС-СЛУЖБЫ ВНУТРЕННИХ ВОЙСК МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.**

Перечень ключевых слов: коммуникация в организации, пресс-служба, органы государственного управления, внешняя коммуникация, взаимодействие со СМИ, взаимодействие с общественностью, коммуникативные барьеры, внутренняя коммуникация, межличностная коммуникация, формальная коммуникация, неформальная коммуникация.

Объект исследования: процесс внешней и внутренней коммуникации пресс-службы ВВ МВД.

Предмет исследования – принципы и особенности коммуникации с внешней и внутренней аудиторией на примере пресс-службы ВВ МВД РБ.

Цель работы: проанализировать принципы и особенности коммуникации пресс-службы ВВ МВД и предложить рекомендации по ее оптимизации.

Методы исследования: описание, сравнение, анализ, индукция, метод социометрии, классификация, системный подход и анализ документов.

Полученные результаты и их новизна: пресс-служба рассмотрена как посредник во внешней и внутренней коммуникации, выявлены особенности и проблемы взаимодействия пресс-службы со СМИ и общественностью, проведен анализ коммуникативных барьеров, проанализированы существующие в пресс-службе виды коммуникации, предложен план по оптимизации коммуникации для руководства пресс-службы ВВ МВД РБ.

*Новизна темы заключается в анализе и обобщении опыта работы пресс-службы ВВ МВД РБ в системе внешней и внутренней коммуникации и формировании рекомендаций по оптимизации ее работы.*

Область возможного практического применения: разработанные рекомендации по оптимизации коммуникации может быть использован специалистами по коммуникации пресс-служб белорусских государственных органов и организаций для эффективной деятельности во внутренней и внешней коммуникации.

Автор работы подтверждает достоверность исследования, а также объективность ссылок на источники, использованные в работе.

Логвинова А.В.

---

## РЭФЕРАТ

Дыпломная праца: старонак – 59, схем – 10, крыніц – 44, дадаткаў – 4.

СІСТЭМА ЗНЕШНЯЙ І ЎНУТРАНАЙ КАМУНІКАЦЫІ ПРЭС-СЛУЖБЫ ЎНУТРАНЫХ ВОЙСКАЎ МІНІСТЭРСТВА ЎНУТРАННЫХ СПРАЎ РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ.

Пералік ключавых слоў: камунікацыя ў арганізацыі, прэс-служба, органы дзяржаўнага кіравання, знешняя камунікацыя, узаемадзеянне са СМІ, узаемадзеянне з грамадскасцю, камунікатыўныя бар'еры, унутраная камунікацыя, міжасобасная камунікацыя, фармальная камунікацыя, нефармальная камунікацыя.

Аб'ект даследавання: працэс знешняй і ўнутранай камунікацыі прэс-службы УВ МУС.

Прадмет даследавання – прынцыпы і асаблівасці камунікацыі з знешняй і ўнутранай аўдыторыяй на прыкладзе прэс-службы УВ МУС РБ.

Мэта працы: прааналізаваць прынцыпы і асаблівасці камунікацыі прэс-службы УВ МУС і прапанаваць рэкамендацыі па яе аптымізацыі.

Метады даследавання: агульнанавуковыя, аналогія, класіфікацыя, дэдукцыя, сістэмны падыход і аналіз дакументаў.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: прэс-служба разгледжана як пасярэднік у знешняй і ўнутранай камунікацыі, выяўлены асаблівасці і праблемы ўзаемадзеяння прэс-службы са СМІ і грамадскасцю, праведзены аналіз камунікатыўных бар'ераў, прааналізаваны існуючыя ў прэс-службе віды камунікацыі, прапанаваны план па аптымізацыі камунікацыі для кіраўніцтва прэс-службы УВ МУС РБ.

*Навізна тэмы заключаецца ў аналізе і абагульненні вопыту работы прэс-службы УВ МУС РБ у сістэме знешняй і ўнутранай камунікацыі і фарміраванні рэкамендацый па аптымізацыі яе працы.*

Вобласць магчымага практычнага прымянення: распрацаваныя рэкамендацыі па аптымізацыі камунікацыі могуць быць выкарыстаны спецыялістамі па камунікацыі прэс-службаў беларускіх дзяржаўных органаў і арганізацый для эфектыўнай дзейнасці ва ўнутранай і знешняй камунікацыі.

Аўтар працы пацвярджае дакладнасць даследавання, а таксама аб'ектыўнасць спасылак на крыніцы, што былі выкарыстаны ў працы.

Логвінава Н.В.

---

## **THE ABSTRACT**

Diploma work: pages – 59, scheme – 10, sources of information – 44, applications –4.

**THE SYSTEM OF EXTERNAL AND INTERNAL COMMUNICATIONS PRESS-SERVICE OF INTERNAL TROOPS OF THE MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS OF THE REPUBLIC OF BELARUS.**

List of the key words: communication in the organization, the press-service, state administration bodies, external communications, media relations, interaction with the public, communication barriers, internal communication, interpersonal communication, formal communication, informal communication.

Object of the research: the process of external and internal communications press-service IT MIA.

Subject of the research – principles and features of communication with the external and internal auditors on the example of the press service of the IT MIA of Belarus.

Target of the work: To analyze the principles and features of the communication of the press service MVD and propose recommendations for their optimization.

Methods of the thesis: general scientific, analogy, classification, deduction, system approach and analysis of documents.

The obtained results and its novelty: press-service regarded as a mediator in the internal and external communications, the peculiarities and problems of interaction of the press service of the media and the public, the analysis of communication barriers, analyzed existing in the press service of the kinds of communication, proposed a plan to optimize communication Guide to the press-service of the IT MIA of Belarus.

The novelty of the theme is analyze and generalization of experience of the press-service IT MIA in the system of internal and external communications and the formation of recommendations on optimization of its work.

The area of the potential practical usage: to develop recommendations for optimizing the communication can be used by communication professionals press service of Belarusian state bodies and organizations for the effective operation of internal and external communications.

The author of the study confirms the reliability and objectivity of links to the sources used in the work.